

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o il "GDPR") sul trattamento dei Dati Personali raccolti sui siti web [www.lottomaticapartners.com](http://www.lottomaticapartners.com) di proprietà di GBO Italy S.p.A

#### **DEFINIZIONI**

**Dati Personali:** qualsiasi informazione riguardante gli Interessati, quali ad esempio i dati anagrafici, l'ubicazione, il codice fiscale, l'IBAN, così come definiti all'art. 4 co.1 del Regolamento

**Interessato/i:** le persone fisiche i cui Dati Personali sono raccolti e trattati dal Titolare mediante il Sito (di seguito anche "Utente/i").

**Sito:** il sito web [www.lottomaticapartners.com](http://www.lottomaticapartners.com)

**Prodotti:** i prodotti ed i servizi offerti al pubblico dal Titolare tramite il Sito.

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO** Il Titolare del trattamento dei Dati personali raccolti per il tramite del Sito è GBO Italy S.p.A. (già Goldbet S.p.A.), con sede legale in Via degli Aldobrandeschi, 300 - 00163 Roma, capitale sociale euro 860.000,00 i.v., società appartenente al Gruppo IVA del "GRUPPO Lottomatica" P. IVA 15432831004, C.F. 09255551005 - P.E.C.: [goldbet@cert.gamenet.it](mailto:goldbet@cert.gamenet.it) - Iscritta al Registro delle Imprese di Roma n.ro R.E.A. RM-1151365, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Lottomatica S.p.A.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI** Il Titolare si avvale di un Responsabile della Protezione dei Dati, noto anche come "Data Protection Officer" o "DPO". Il DPO può essere contattato al seguente indirizzo email: [dpo@lottomatica.com](mailto:dpo@lottomatica.com)

**FONTE DEI DATI PERSONALI** I Dati Personali oggetto di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti direttamente dal Titolare e/o tramite soggetti terzi a ciò appositamente incaricati. Tali dati sono liberamente forniti dall'Interessato (es. tramite le richieste inviate al Titolare utilizzando i form di contatto preposti) e/o sono acquisiti dai sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito nel corso del suo normale utilizzo.

#### **FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

1. Risposta alle richieste dell'Interessato Sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per rispondere alle richieste dello stesso, pervenute ad esempio tramite i form predisposti, la chat o mediante l'invio di comunicazioni ai contatti (ivi compresi gli indirizzi email) riportati sul Sito.
2. Identificazione e registrazione dell'Utente al Sito e creazione dell'account/del profilo. Sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per identificare l'Utente e consentire allo stesso di completare la procedura di registrazione all'Interno del Sito e creare un account/profilo personale.
3. Accesso al Sito e gestione dell'account/del profilo. Sulla base della registrazione effettuata, ovvero sulla base del contratto in essere con l'Interessato o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per consentire all'Interessato di accedere al Sito e modificare/gestire il proprio account personale.
4. Adempimento di obblighi di legge, nonché di ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza Al fine di adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento, i Dati Personali sono trattati dal Titolare per adempiere a obblighi normativi, sia nazionali che sovranazionali (es. obblighi imposti dalla normativa finalizzata al contrasto del riciclaggio, della corruzione, del terrorismo, della commercializzazione di materiale pedopornografico e dell'evasione fiscale, ecc.), e a eventuali ordini/disposizioni di Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (es. UIF, Banca d'Italia, Agenzia delle Entrate, autorità giudiziaria, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, autorità di pubblica sicurezza, Ministero delle Attività Produttive, ecc.).
5. Tutela del patrimonio aziendale Sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento, i Dati Personali dell'Interessato potrebbero essere trattati dal Titolare per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.
6. Invio all'Interessato di informazioni in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati e/o comunque correlati ai servizi offerti dal Titolare agli Interessati che hanno completato la registrazione al Sito creando un proprio account. In tale ottica, Previo specifico consenso da parte dell'Interessato e in linea con le eventuali preferenze specificamente espresse dallo stesso, i Dati Personali saranno trattati per l'invio di comunicazioni informative in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco commercializzati dal Titolare e dalle società del Gruppo (ad esempio, informazioni riguardanti quote, jackpot, probabilità di vincita, puntate minime, eventuali bonus offerti) e all'esistenza di nuovi Prodotti e/o servizi agli stessi correlati (ai sensi di quanto previsto dall'art. 5.5 delle Linee Guida AGCOM di cui alla delibera n. 132/19/CONS del 18 aprile 2019, adottata in attuazione dell'art. 9 del D. L. "Decreto Dignità" 12 luglio 2018, n. 87 convertito L. 09 agosto 2018, n. 96) e/o comunque correlati ai servizi offerti dal Titolare agli Interessati che hanno completato la registrazione al Sito creando un proprio account.

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI** I Dati Personali che possono essere trattati dal Titolare per le finalità indicate al precedente paragrafo appartengono alle seguenti categorie: dati identificativi e di contatto (es. nome, cognome, luogo e data di nascita, indirizzo e-mail, codice fiscale, nome utente e password utilizzati per l'accesso ai sistemi che il Titolare mette a disposizione dell'Interessato); dati di connessione (es. l'indirizzo IP del dispositivo usato, ora e durata della connessione); dati di pagamento e dati relativi alle transazioni (es. codice iban, data e ora transazione, importo), laddove il Sito le preveda; qualunque altro dato volontariamente comunicato al Titolare dagli Interessati nell'ambito della comunicazione con gli stessi (es. utilizzando le chat eventualmente predisposte, i form di contatto o gli indirizzi email pubblicati sul Sito). Il Titolare non richiede e non tratta di sua iniziativa dati particolari degli Interessati (es. dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'appartenenza sindacale, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona, ecc.). Tuttavia, è possibile che il Titolare, per dare esecuzione a specifiche richieste da parte dell'Interessato di servizi e/o operazioni inerenti al rapporto con l'Interessato, debba trattare tali dati. Poiché il Titolare non può intercettare o rifiutare queste richieste e, quindi, richiedere il consenso previsto dalla normativa all'Interessato, il trattamento di tali dati si ritiene autorizzato dall'Interessato per fatti concludenti. I dati in questione saranno trattati esclusivamente per dare esecuzione alla richiesta dell'Interessato.

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO** Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti informatici, telematici e, in via residuale, manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, in ogni caso, nel rispetto delle cautele, delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali (es. perdita del controllo dei Dati Personali o limitazione dei diritti, discriminazione, furto o usurpazione d'identità, perdite finanziarie, decifrazione non autorizzata della pseudonimizzazione, pregiudizio alla reputazione, perdita di riservatezza dei Dati Personali protetti da segreto professionale o qualsiasi altro danno economico o sociale significativo).

**COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE** Possono venire a conoscenza dei suoi dati personali i nostri dipendenti e collaboratori che si occupano della gestione e manutenzione del Sito. Inoltre, per il perseguimento delle finalità suindicate, il Titolare si riserva la facoltà di comunicare i Dati Personali ai destinatari appartenenti alle seguenti categorie:

- Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza (es. autorità giudiziaria, Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, Banca d'Italia, autorità di pubblica sicurezza, Ufficio Indagini Finanziarie, ecc.);
- altre società del gruppo di cui è parte il Titolare, o comunque società controllanti, controllate o collegate, che forniscono servizi infragruppo;
- alti soggetti terzi, che, in qualità di responsabili del trattamento, ci forniscono servizi strumentali allo funzionamento del Sito ed all'erogazione dei prodotti e servizi offerti per il tramite dello stesso nonché più in generale allo svolgimento della nostra attività: tra questi a titolo esemplificativo si annoverano fornitori di servizi informatici; fornitori di servizi gestionali; fornitori di servizi amministrativi; fornitori di servizi di conservazione dati e professionisti e consulenti. La lista dei responsabili del trattamento è disponibili presso la sede della società e può essere richiesta al Titolare attraverso l'indirizzo mail [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com)
- Qualsiasi organo di pubblica sicurezza o di regolamentazione, ente governativo, autorità giudiziaria o altro terzo, se riteniamo che sia necessaria una divulgazione secondo leggi o regolamenti applicabili;
- Nuovi azionisti o entità riorganizzate in caso di ristrutturazione aziendale, cessione, acquisto o joint venture che riguardano la nostra società.

Fermo restando quanto sopra i Dati Personali trattati per il tramite del Sito non potranno essere oggetto di diffusione a terzi.

**TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE** Il Titolare dà atto che, per il completamento di alcune fasi dell'esecuzione dei Contratti, i Dati Personali degli Interessati potrebbero essere comunicati a soggetti situati in paesi al di fuori dell'Unione Europea, che cooperano con il Titolare nella realizzazione delle finalità di cui sopra. In ogni caso tale trasferimento avverrà unicamente a fronte dell'esistenza di accordi internazionali o decisioni di adeguatezza da parte della Commissione (ex art. 45 del Regolamento) o a fronte della stipula di norme vincolanti d'impresa ("Binding Corporate Rules" o "BCR" ex art. 47 del Regolamento) o comunque sulla base di altre garanzie appropriate che garantiscano ai Dati Personali comunicati o trasferiti un grado di protezione adeguato. Una copia dei Dati Personali eventualmente trasferiti all'estero, nonché l'elenco dei paesi terzi/organizzazioni internazionali verso i quali i Dati Personali sono stati trasferiti, potranno essere richiesti al Titolare all'indirizzo email [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com).

**TEMPI DI CONSERVAZIONE** I Dati Personali degli Utenti saranno conservati dal Titolare per i seguenti periodi di tempo, sulla base dei diversi trattamenti indicati nel paragrafo Finalità e base giuridica del trattamento:

- per le finalità di cui al punto 1), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 24 mesi dall'acquisizione;
- per la finalità di cui ai punti 2) e 3), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino alla richiesta di disattivazione dell'account da parte degli stessi o, se l'account è collegato a un contratto in essere tra il Titolare e l'Interessato, per ulteriori 10 anni dal momento della disattivazione dell'account;
- per la finalità di cui al punto 4), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento dell'obbligo normativo o dell'ordine/disposizione dell'Autorità e/o Organismo di Vigilanza;
- per la finalità di cui al punto 5), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati fino all'esaurimento del legittimo interesse del Titolare;
- per la finalità di cui al punto 6), il Titolare conserverà i Dati Personali degli Interessati per 24 mesi dall'acquisizione ai fini di inviare all'Interessato informazioni in ordine al funzionamento e alle caratteristiche dei servizi di gioco e all'esistenza di nuovi prodotti e/o servizi agli stessi correlati e/o comunque correlati ai servizi offerti dal Titolare agli Interessati che hanno completato la registrazione al Sito creando un proprio account, o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato. Se i dati sono acquisiti nell'ambito di un contratto, il Titolare conserverà i dati limitatamente alla durata del contratto o fino alla revoca del consenso da parte dell'Interessato.
- In caso di trattamenti effettuati per la gestione di reclami o lamentele, per l'esercizio di un diritto in sede giudiziale o stragiudiziale o per adempiere a obblighi previsti dalla legge, tali periodi potranno essere estesi fino al termine della gestione del reclamo o della lamentela, all'esaurimento della eventuale procedura giudiziale o stragiudiziale instaurata o al termine dell'obbligo previsto dalla legge. Decorsi tali termini, il Titolare provvederà alla cancellazione automatica dei Dati Personali dell'Utente, ovvero alla loro trasformazione in forma anonima in maniera irreversibile.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO** Ai sensi degli articoli da 15 a 22, il Regolamento conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere: a) la conferma dell'esistenza di trattamenti di Dati Personali che lo riguardano e, in tal caso, l'accesso a tali dati; b) la rettifica dei Dati Personali inesatti e l'integrazione dei Dati Personali incompleti; c) la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, nei casi in cui ciò sia consentito dal Regolamento; d) la limitazione del trattamento, nelle ipotesi previste dal Regolamento; e) la comunicazione, ai destinatari cui siano stati trasmessi i Dati Personali, delle richieste di rettifica/cancellazione dei Dati Personali e di limitazione del trattamento pervenute dall'Interessato, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato; f) la ricezione, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, dei Dati Personali forniti al Titolare, nonché la trasmissione degli stessi a un altro titolare del trattamento, e ciò in qualsiasi momento, anche alla cessazione dei rapporti eventualmente intrattenuti col Titolare (c.d. portabilità dei dati). L'Interessato ha altresì il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei Dati Personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, nonché al trattamento di Dati Personali a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale e profilazione, nella misura in cui sia connessa al marketing diretto; questo anche in relazione alle sole comunicazioni effettuate attraverso le c.d. modalità automatizzate, ferma restando la possibilità per l'Interessato di manifestare l'eventuale volontà di ricevere le comunicazioni effettuate per le suddette finalità esclusivamente attraverso modalità tradizionali di contatto. In tali casi, il Titolare è tenuto ad astenersi da ogni ulteriore trattamento, fatte salve le ipotesi consentite dal Regolamento. L'Interessato ha inoltre il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, salvo che tale decisione: a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'Interessato e il Titolare; b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare; c) si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Nelle ipotesi di cui alle predette lettere a) e c), l'Interessato ha il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del Titolare, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione. Le richieste possono essere presentate all'indirizzo [privacy@lottomatica.com](mailto:privacy@lottomatica.com) indicando in oggetto "Privacy – esercizio dei diritti Privacy". L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o alla diversa Autorità di controllo dello Stato Membro dell'Unione Europea in cui risiedi o lavori, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

**NATURA DEL CONFERIMENTO** Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità di cui ai punti da 1) a 5) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento". L'eventuale rifiuto da parte dell'Interessato a fornire le informazioni necessarie comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito all'interazione con il Sito da parte dell'Interessato e di rispondere alle richieste dell'Interessato. Il conferimento dei dati per la finalità descritta al punto 6) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento" è

invece facoltativo. L'unica conseguenza derivante dal rifiuto di conferire i dati sarà l'impossibilità per l'Interessato di fruire dei relativi servizi, senza che questo comporti qualsivoglia conseguenza pregiudizievole.

**CONSENSO** Ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b), c) e f) del Regolamento, il consenso non è richiesto quando il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento o per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, come previsto per le finalità di cui ai punti da 1) a 5) del paragrafo "Finalità e base giuridica del trattamento". Per contro, il consenso è specificamente richiesto laddove il conferimento dei Dati Personali non sia necessario agli adempimenti di cui sopra